

## Fair Use Policy nuwacom GmbH (V1.1 vom 29.08.2025)

### 1. Zweck der Fair Use Policy

Diese Fair Use Policy regelt die angemessene Nutzung der KI-Funktionen innerhalb der nuwacom-Software. Sie dient dazu, eine **faire und zuverlässige Verfügbarkeit** der Dienste für alle Kunden sicherzustellen und verhindert, dass einzelne Nutzer durch übermäßigen Verbrauch die Leistungsfähigkeit oder Stabilität des Systems beeinträchtigen.

### 2. Definition „Message“

Eine Message ist eine von Nuwacom erzeugte Antwort, z. B. Chat-Antworten, Ergebnisse von Assistenten, Inhalte die von der KI erstellt wurden, Textanpassungen im KI-Editor oder generierte Bilder.

- **Nicht gezählt** werden: Nutzereingaben, interne Zwischenschritte oder Systemabfragen ohne direkte Ausgabe an den Nutzer.
- **Hinweis:** Die Erstellung von Inhalten wie Bilder oder Videos, respektive komplexe Recherchen oder Analysen können mehr Messages beanspruchen als reine Textausgaben.

### 3. Uneingeschränkte Nutzung

Jeder Nutzer kann die KI **ohne Einschränkungen im Arbeitsalltag** verwenden.

Als Orientierung dient ein großzügiger Richtwert von **50 Messages pro Nutzer und Tag** – so hoch angesetzt, dass Kunden im normalen Geschäftsbetrieb diesen Wert in der Regel **nicht erreichen**.

**Beispiel:** Bei 10 Lizenzen stehen jedem der 10 Nutzer individuell bis zu 50 Messages pro Tag zur Verfügung – also insgesamt **bis zu 500 Messages pro Tag für das Unternehmen**.

### 4. Zählweise

- Das Nutzungslimit gilt **für jeden einzelnen Nutzer separat**.
- Jeder Mitarbeiter verfügt über ein **eigenes, individuelles Kontingent**, unabhängig vom Nutzungsverhalten anderer.
- Nicht genutzte Kontingente eines Tages werden **nicht** in Folgetage übertragen (kein Tages-Roll-over).

### 5. Überwachung & Transparenz

- Der Verbrauch wird für jeden Nutzer individuell erfasst.

### 6. Überschreitung & Erweiterungen

- Bei wiederholten oder dauerhaften Überschreitungen nimmt Nuwacom Kontakt mit dem Kunden auf, um gemeinsam eine Lösung zu finden.
- Für Mehrnutzung stehen **zusätzliche Kontingente (Top-ups, Automation Packages)** zur Verfügung, deren Konditionen der jeweils gültigen Preisliste von nuwacom zu entnehmen sind.
- Zusatzpakete können bis zum jeweiligen Monatsende genutzt werden.

### 7. Änderungen der Fair Use Policy

Nuwacom behält sich vor, diese Fair Use Policy an technische oder betriebliche Erfordernisse anzupassen. Änderungen werden den Kunden rechtzeitig in Textform mitgeteilt.

### 8. Schlussbestimmungen

- Diese Fair Use Policy ist integraler Bestandteil der vertraglichen Vereinbarungen zwischen Nuwacom und dem Kunden.
- Im Übrigen gelten die Hauptvertragsbedingungen einschließlich der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Nuwacom.